

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

MARCUS VINICIUS TAVARES DE OLIVEIRA LINS

Análise de Qualidade

RIO DE JANEIRO

2022

# RESUMO

Essa pesquisa tem como objetivo principal, estudar um produto que é utilizado no dia a dia, produto este, que no nosso cotidiano, não olhamos com muita atenção e os comentários são breves. O produto alvo desta pesquisa será o Smartphone Samsung Galaxy S6, que eu utilizo como ferramenta de trabalho para atendimento a clientes e tem como objetivo aprender a construir relatórios de Análise de Qualidade.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A nossa rotina é permeada de objetos, como roupas, celulares, móveis, veículos, dentre outras infinidades, que não analisamos com cautela, que se quer realizamos um olhar mais apurado sobre determinadas situações que nos envolvem. Quando estamos trabalhando em uma empresa, principalmente em Home Office, recebemos alguns produtos para facilitar o andamento do nosso fluxo de trabalho. Sendo assim, o objetivo principal dessa pesquisa é analisar um dos objetos que me foi fornecido pela empresa que eu trabalho e elaborar um relatório sobre este produto, trazendo as minhas percepções e sugestões para prover melhorias na prestação de serviço.

# O PROJETO

Desde o dia em que nascemos, somos rodeados por inúmeros objetos, que possuem uma finalidade para o nosso dia a dia. Na infância, temos brinquedos, cadernos, lápis de cor, dentro outros materiais para despertar nossa criatividade e nos entreter. Quando chegamos na fase adulta, passamos a ter objetos com outro apelo, voltados para nos atender no trabalho, na vida social e no nosso conforto. Os Smartphones fazem parte do nosso cotidiano e já não conseguimos mais viver sem eles.

Segundo a CNN (2022):

“O Brasil tem atualmente mais de um smartphone por habitante, segundo levantamento anual divulgado pela [FGV](https://www.cnnbrasil.com.br/tudo-sobre/fundacao-getulio-vargas-fgv/). São 242 milhões de celulares inteligentes em uso no país, que tem pouco mais de 214 milhões de habitantes, de acordo com o IBGE.”

Para esse trabalho, está sendo utilizado como modelo para Análise, o Smartphone Samsung Galaxy S6, fornecido pela empresa que eu trabalho e produzido no 2° semestre de 2015 pela Samsung, empresa Sul Coreana de Tecnologia, o segundo aparelho que está em minha posse. Para essa análise, serão avaliadas as suas dimensões, durabilidade, material, usabilidade, performance, software e possível valor de revenda, baseada em suas características.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Samsung Galaxy S6 |
| **Fabricante:** | Samsung |
| **Tempo de uso:** | 7 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Aparelho na cor preta, com tampa de vidro traseira, possuindo 4 botões físicos, 1 câmera frontal e 1 câmera traseira com flash. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A usabilidade, para o meu cotidiano, é ruim, pois o aparelho está defasado e muitos dos aplicativos que utilizo para trabalhar não funcionam corretamente ou não podem mais ser instalados. |  |
| **Matéria prima:** | O corpo do aparelho é de metal nas bordas e de vidro na parte da traseira. A tela é Super Amoled, protegida por vidro. | Imagem 1 e Imagem 2: Design, Matéria Prima do Aparelho e Durabilidade. |
| **Performance:** | Por ser um aparelho de 2015, a performance é lenta, pois os recursos já se encontram defasados para o ano de 2022. A memória é extremamente pequena e o processamento é devagar. |  |
| **Design:** | O design do aparelho é maravilhoso, para o ano em que foi lançado, possui um acabamento sofisticado, fazendo jus aos materiais utilizados, que são de ótima qualidade. Se fosse possível receber update de hardware, seria um aparelho que ainda teria uma boa margem de vendas atualmente. | Imagem 1 e Imagem 2: Design, Matéria Prima do Aparelho e Durabilidade. |
| **Dimensões** | 143,4 milímetros de altura, por 70,5 milímetros de largura e 6,8 milímetros de espessura, tudo isso somado aos 138 gramas de peso. |  |
| **Durabilidade** | O aparelho possui 7 anos de uso e a durabilidade, como a conservação e o cuidado, se mostraram excelentes, pois o aparelho está visualmente como novo. | Imagem 1 e Imagem 2: Design, Matéria Prima do Aparelho e Durabilidade. |
| **Software** | A última versão Android do aparelho é a 7.0, lançada em 2016. Não obteve novas atualizações desde então. |  |
| **Valor para Revenda** | Devido ao estado de conservação, o aparelho pode ser vendido por R$400,00, tendo uma boa margem de retorno financeiro, vide que ele já está totalmente depreciado na contabilidade. |  |

## Relatório

O item analisado é utilizado apenas por um usuário, sendo que já foi utilizado por outras 3 pessoas antes, pois é um aparelho para uso corporativo, não sendo de um único usuário. A frequência de uso é diária, porém não é constante, pois as notificações são verificadas de 2 a 5 vezes no dia, incluindo momentos em que é colocado para recarregar a bateria e busca de atualizações na Play Store e Galaxy Store. O aparelho está em ótimo estado de conservação, não possuindo arranhões no visor e na carcaça, tanto lateral como frontal. O aparelho é leve, pequeno e fino, não deixando marcas no bolso, nem se tornando pesado para segurar.

## Evidências

Uma imagem contendo carro, mesa, balcão, ônibus

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Design, Matéria Prima do Aparelho e Durabilidade.

Uma imagem contendo carro, trem, prata, deitado

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Design, Matéria Prima do Aparelho e Durabilidade.

Texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Software

## Onde encontrar

O aparelho pode ser encontrado em lojas de usados, pois ele não é mais comercializado pela fabricante. O preço varia de R$300,00 a R$500,00, a depender do estado de conservação do aparelho.

Trocafone: <https://bityli.com/HZmIFWTW>

MercadoLivre: <https://bityli.com/RffKSYUt>

# CONCLUSÃO

O trabalho foi um pouco complicado de iniciar, pois eu desacostumei a fazer trabalhos acadêmicos, utilizando a ABNT. Algumas coisas podem estar fora do padrão, mas serão melhoradas no decorrer do curso. O processo de análise foi bem interessante, eu optei por ir por uma linha mais confortável, como a análise de aparelhos celulares, uma atividade que eu já realizada periodicamente por hobby. Acredito que levar essa visão para outras vertentes também será igualmente proveitoso.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

# TUDO CELULAR, Samsung Galaxy S6. Disponível em < <https://www.tudocelular.com/Samsung/provas/n1728/Samsung-Galaxy-S6.html>> Acesso em: 27 de setembro de 2022.

# CNN BRASIL, Brasil tem mais smartphones que habitantes, aponta FGV. Disponível em <https://www.cnnbrasil.com.br/business/brasil-tem-mais-smartphones-que-habitantes-aponta-fgv/> Acesso em: 27 de Setembro de 2022.